

## VACATURE

### After Sales Technieker (Intern / Extern)

#### **Europower Generators:**

Ons team bij Europower Generators ontwerpt en maakt machines die elektriciteit kunnen opwekken die gebruikt wordt op alle plaatsen waar die niet voorhanden is. We leveren die machines in meer dan vijftig landen via b2b partners. Onze eindklanten en onze distributiepartners hebben een zeer hoog vertrouwen zowel in ons product, de Europower stroomgroepen als in ons bedrijf en de diensten die we aanbieden.

#### **Omschrijving:**

Als After Sales Technieker maak je deel uit van het After Sales & Project Department en rapporteer je rechtstreeks aan de After Sales Manager. Je staat in voor het onderhoud en de herstellingen van generatoren. Je helpt bij het in stand houden van de magazijnvoorraad en bij het voorbereiden van after sales gerelateerde orders. Je werkt in dagverband en zal afwisselend op locatie en op onze site te Nieuwerkerken werken

#### **Verantwoordelijkheden:**

- Bent het aanspreekpunt van onze klanten voor alle after sales aanvragen.
- Lost technische storingen en klachten op volgens prioriteit.
- Draagt zorg voor het coördineren van de werkzaamheden en activiteiten.
- Versterkt de band met klanten.
- Bepalen of de klant wisselstukken of service nodig heeft.
- Houdt de info over de klant en de contactgegevens up-to-date.
- Zorgt ervoor dat klachten en problemen na aankoop opgelost worden.
- Onderhoudt dagelijks de kennis van onze producten en diensten.

#### **Profiel:**

- Ervaring is een pluspunt
- Feeling voor technische producten
- Mechanische en elektrische skills
- Basis voor het gebruik van telefoon en e-mail
- Beheerst Nederlands en Frans in woord, Duits en Engels is optioneel



## **Vaardigheden:**

- Correct en stipt
- Commerciële en oplossingsgerichte ingesteldheid
- Gemotiveerd, hands-on en positief ingesteld
- Teamplayer met grote zelfstandigheid
- Kwaliteitsbewust
- Gevoel voor verantwoordelijkheid
- Flexibel

## **Aanbod:**

Bij Europower Generators kom je terecht in een leuk bedrijf dat investeert in mensen en hun groei. Je wordt ondergedompeld in een dynamische omgeving waar teamspirit, initiatief en betrokkenheid erg gewaardeerd worden. Vertrouwen in onze mensen is één van onze belangrijkste waarden. Wij bieden je de nodige opleidingen aan, die je in staat stellen te groeien in je functie. Daarnaast bieden we je een vast contract, een marktconform salarispakket en diverse extra legale voordelen.